

# Weshalb sind Kontrollen trotz Nutzen unbeliebt?

written by Christian Hafner | 8 Mai, 2021



## IKSLetter

Der Newsletter zu IKS, QMS und Compliance

[www.iks.ch](http://www.iks.ch)



# Weshalb sind Kontrollen trotz Nutzen unbeliebt?

*Trotz offensichtlichem Nutzen wie Qualitätssicherung, Kundenzufriedenheit und Risikominimierung sind Kontrollen bei Mitarbeitenden und auch bei Vorgesetzten oft unbeliebt. Wie kommt es dazu?*

Die Mitarbeitenden wissen zwar, dass Kontrollen nützlich sind. Deren Einführung kann die Kontrollierten aber verunsichern. „Ist man nicht mehr zufrieden mit meiner Arbeit? Bis jetzt war doch alles auch ohne Kontrolle gut.“ Diese Reaktionen beeinflussen auch das Verhalten der Vorgesetzten.

Bei der Lösung dieses Konflikts kann eine gut designte Software helfen. Menschen können es als Konfrontation empfinden, wenn man fragt: „Hast Du es gemacht?“. Sie ziehen es vor, von einem ‚System‘ anstatt dem Chef erinnert zu werden – vor allem wenn es noch nicht gemacht wurde.

Zudem ist der Termin oft noch gar nicht fällig; es muss also noch nichts realisiert sein.

Praxis-Tipp: Ersetzen Sie Ihre IKS-Excel-Tabellen mit einer Web-Lösung.  
Vorteile:

- Lückenlose Nachvollziehbarkeit der Kontrolltätigkeit
- Sicherstellung des nahtlosen Übergangs bei Personalwechsel
- Stärkung der Auftragsverbindlichkeit und –verlässlichkeit
- Schutz der Datenintegrität